

Elektronické služby MPSVR SR

na úseku výkonu správy
štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a
pomoc v hmotnej núdzi

Stanislav Straka, SOFTEC



Sprostredkovateľský orgán OPIS

TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ
Európsky fond regionálneho rozvoja



Európska únia

SOFTEC



§ Čo sú elektronické služby MPSVR?

Čo sú to elektronické služby MPSVR?

- § Elektronické formuláre na podávanie žiadostí cez internet
- § Elektronická výmena údajov medzi systémami VS
- § Uchovávanie všetkých informácií (aj dokumentov) v elektronickej forme
- § ...





§ Hlavný cieľ projektu:

Zjednodušenie procesu žiadania o sociálne dávky pre občanov

§ Naplnenie cieľa prostredníctvom:

- Ø centralizácie údajov
- Ø elektronizácie služieb
- Ø integrácie s inými IS VS

- 
- § Čo sú elektronické služby MPSVR?
 - § Čo nám prinášajú?**

Prínosy projektu ... pre občanov

§ Zjednodušenie podávania žiadostí o sociálne dávky

- § podanie žiadostí cez internet, bez potreby osobnej návštevy úradu
- § vybavenie žiadostí aj počas prechodného pobytu mimo SR
- § elektronické doručovanie písomností

§ Sledovanie stavu žiadostí a zmeny niektorých údajov

- § podané žiadosti a vyplácané sociálne dávky
- § zmena miesta výplaty (napr. zmena bankového účtu)

§ Získavanie niektorých údajov z iných IS VS namiesto od občana

§ Kontrola postupu práce na úradoch

Prínosy projektu ... pre úrady


§ Centralizácia údajov


- § Všetko je uložené na jednom mieste
- § Konsolidácia – odstránenie duplicitnej evidencie
- § Prístup k všetkým údajom od roku 1997, aj keď boli podané v rôznych okresoch
- § Zabránenie duplicitnému vyplácaniu
- § Rôzne kontroly pomáhajúce odhaľovať neoprávnenú výplatu sociálnych dávok

Prínosy projektu ... pre úrady

§ Elektronizácia procesov

- § Minimalizácia potrebnej papierovej evidencie
 - § Uloženie všetkých dokumentov v elektronickom spise (DMS)
 - § Jednotné šablóny pri rozhodovacej činnosti (> 300 druhov)
- § Automatizácia legislatívy
 - § posudzovanie nárokov
 - § výpočty dávok
 - § výplata dávok a spracovanie vrátených platieb cez ŠP
- § Elektronická výmena údajov medzi IS VS
 - § kontrola voči údajom v iných systémoch
- § Automatická kontrola a aktualizácia údajov z referenčných registrov (RFO)

- 
- § Čo sú elektronické služby MPSVR?
 - § Čo nám prinášajú?
 - § Čo sa podarilo?**



Klíčové úspěchy

§ Migrácia a konsolidácia údajov z celej SR

- § zjednotenie 121 pracovišť (79 samostatných databáz)
- § zdrojové údaje od roku 2000 (niektoré od roku 1995)
- § 5,8 milióna osôb – automatická konsolidácia cca 400 tisíc duplícít
- § 7,9 milióna žiadostí
- § 183 miliónov vyplatených dávok
- § celkový čas migrácie: 36 hodín (jeden víkend)
- § čistý čas migrácie: 11 hodín (cca 300 GB dát)

Klíčové úspěchy

§ Súvislý prechod na nový systém

- § V produkčnej prevádzke od 21.11.2012
- § všetky sociálne dávky vyplatené v riadnom termíne a bez sťažností
- § každý mesiac sa vyplatí > 100 mil. EUR
(cca 1.2 mil. sociálnych dávok)

§ Nový backoffice systém – IS RSD

- § Viac vrstvomá JEE aplikácia s tenkým HTML klientom
- § cca 3500 používateľov v paralelnej prevádzke

RSD | Žiadosti | Finančné toky | Export / Import | Kvalita evidencie

Otvoriť zákan | Spis

obnoviť | späť

Ziadosť o prídavok na dieťa

Dátum podania: 20.11.2007 Žiadateľ: Stav: účinná

Nárok od - do: 11.2007 - Miesto výplaty: Oprávnený:

Zodpovedný:

Základné údaje | Posudzované osoby | **Nároky** | Predpisy dávok | Sociálne statusy | Ostatné

1-7 z 7 prívok | 1

	Mesiac od	Mesiac do	Suma	Mena	Zobraziť výpočtový list
<input type="checkbox"/> 1.	01.2013	08.2023		46,20 €	
<input type="checkbox"/> 2.	01.2012	12.2012		45,08 €	
<input type="checkbox"/> 3.	01.2011	12.2011		44,02 €	
<input type="checkbox"/> 4.	10.2010	12.2010		43,98 €	
<input type="checkbox"/> 5.	01.2010	09.2010		21,99 €	
<input type="checkbox"/> 6.	01.2009	12.2009		21,25 €	
<input type="checkbox"/> 7.	11.2007	12.2008		540,00 SK	

* povinné

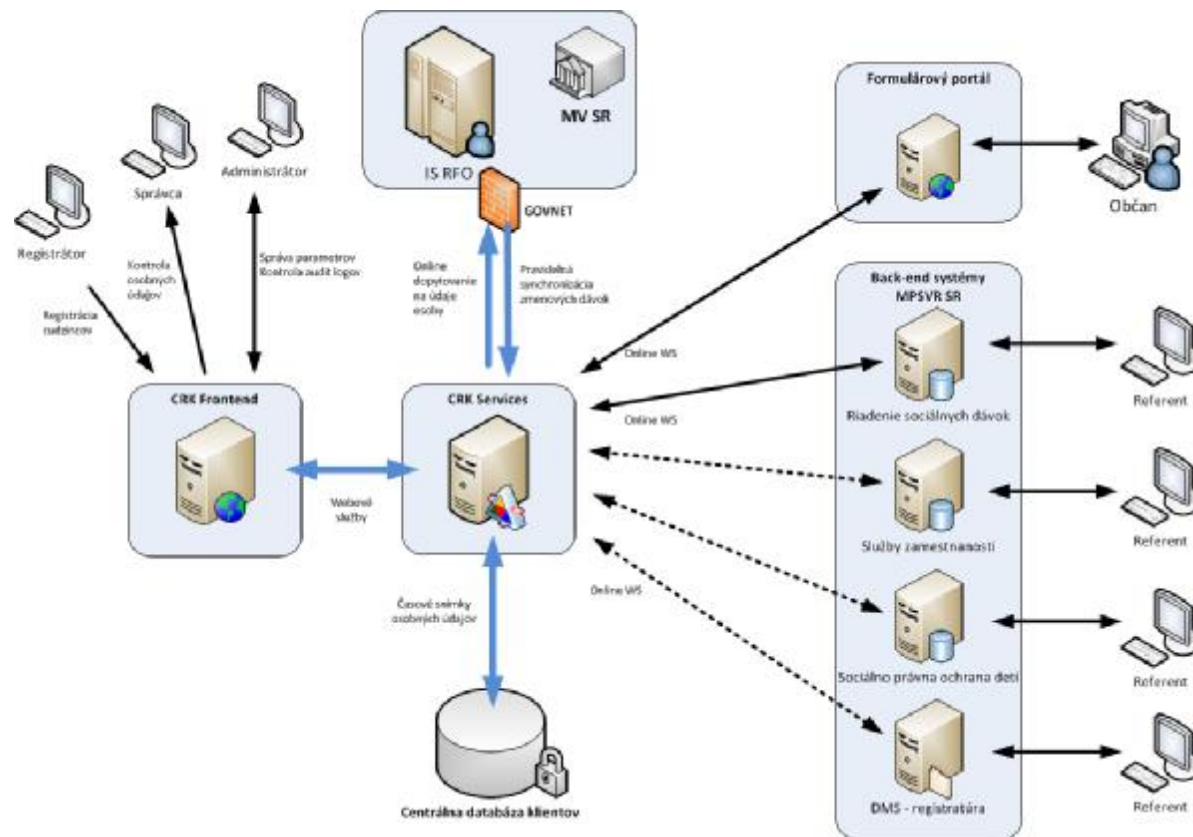
Riadenie sociálnych dávok, ver. 1.3.8.77076 (ZY 5.10.13.30130320), 01.04.2013 16:49:12

© 2012, 2013 Softec, spol. s r. o.

Kľúčové úspechy

§ Integrácia na IS RFO

- § V produkčnej prevádzke od 20.10.2014
- § Odladenie prevádzky IS RFO – prvý odberateľ služieb
- § Vybudovanie centrálného modulu na MPSVR SR
 - § Jeden spoločný prístupový bod na MV SR (IS RFO)
 - § Zabezpečená lokálna cache – optimalizácia zát'aže na RFO
 - § Automatizované spracovanie zmenových dávok pre všetky systémy súčasne
 - § Kontrola prístupu k údajom zo všetkých systémov na jednom mieste (podrobný audit)



Kľúčové úspechy

§ Formulárový portál

- § V produkčnej prevádzke od 1.7.2015
- § Maximálne využitie spoločných modulov ÚPVS
- § Vlastný formulárový „filler“ postavený na HTML5,CSS3
- § 19 elektronických formulárov
- § 40 elektronických služieb (rôznych žiadostí)
- § autentifikácia cez eID (federácia identity s ÚPVS IAM)
- § predplnenie osobných údajov z RFO
- § interakcia s backoffice systémom – IS RSD
- § sledované štatistiky použitia cez Google Analytics



Žiadosť o prídavok na dieťa

Žiadateľ Celé Obdobie nároku Iná oprávnená osoba Miesto výplaty Vyhlásenie Finalizácia podania

1 Vypíšte, prosím, údaje o žiadateľovi prídavku na dieťa.

Identifikačné údaje

Priezvisko *	Kizavá	Meno *	Martina	Rodné priezvisko	Huňadyrová
Štátna príslušnosť *	Slovensko	Rodinný stav	ženať, vydatá		
Rodné číslo *	6957240092	Dátum narodenia *	24.07.1960	Pohlavie *	muž

Adresa pobytu v SR

1 Prednostne uveďte trvalý pobyt.

Typ pobytu * trvalý prechodný

Ulica *	Jaroslava	Súpisné číslo	1280	Orientačné číslo	7
PSČ	83104	Obec *	Bratislava-Nové Mesto	Telefón	+421

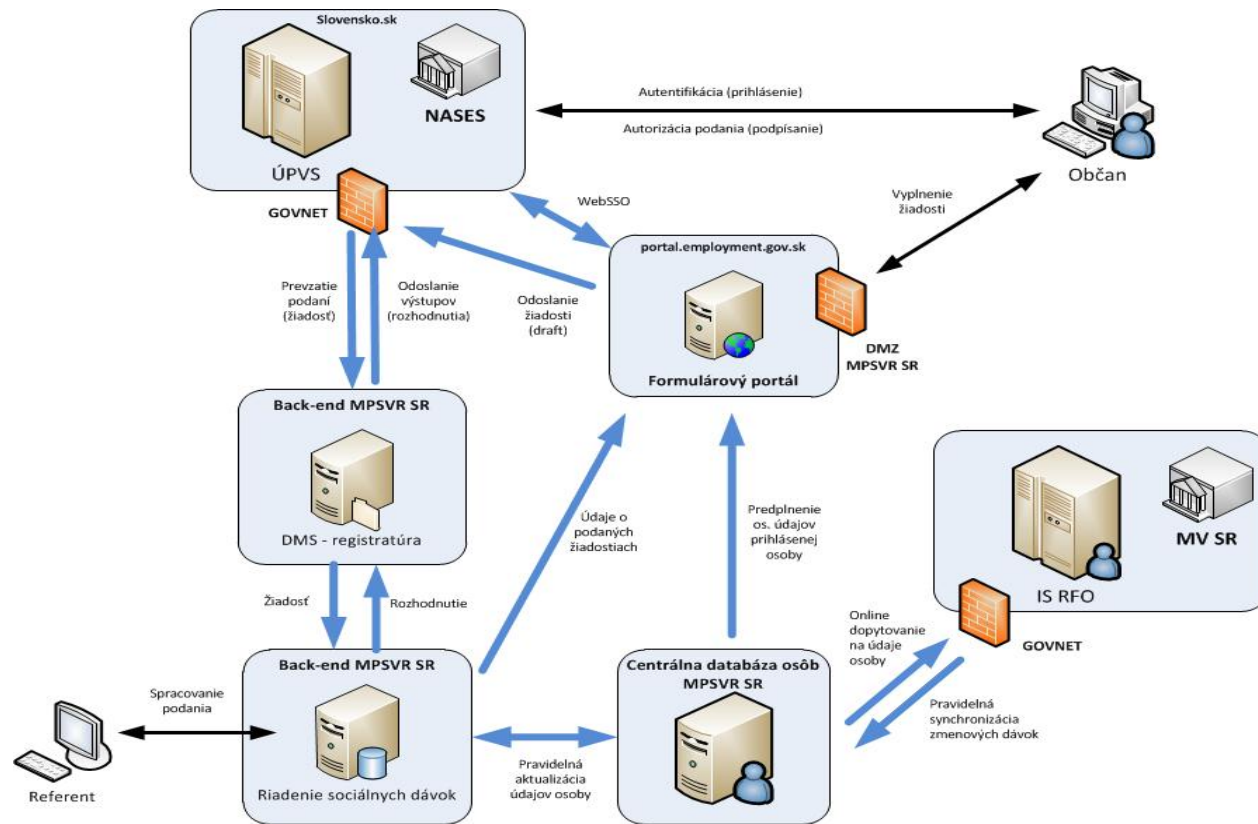
Adresa pobytu v inom členskom štáte Európskej únie, v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarskej konfederácii

Sociálne postavenie

1 Uveďte všetky sociálne postavenia (napr. zamestnanec a samostatne zárobkovo činná osoba a pod.) a pri každom uveďte postupne príslušné krajiny vrátane Slovenska

zamestnanec samostatne zárobkovo činná osoba poberateľ dôchodku

SK AT uveďte ďalšiu krajinu...





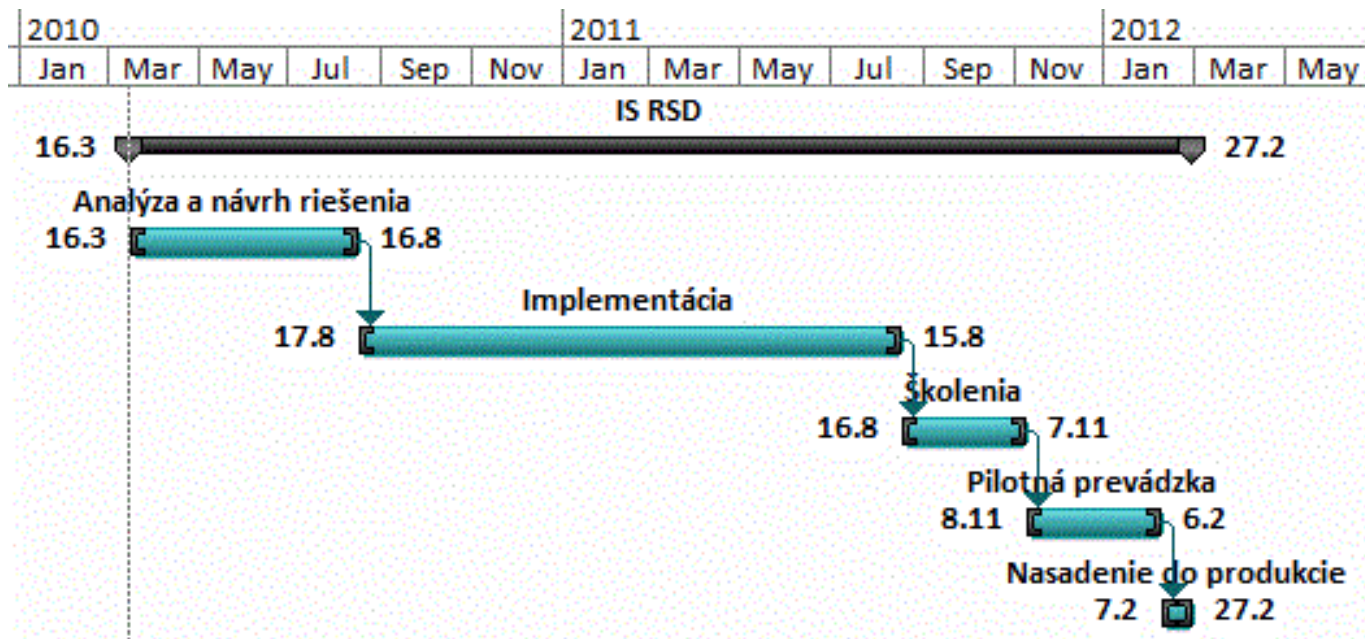
§Čo sú elektronické služby MPSVR?

§Čo nám prinášajú?

§Čo sa podarilo?

§Prečo to dlho trvalo (2009-2015)?

Pôvodný plán: 24 mesiacov



Oneskorenia – externé faktory

§ 2x výmena vlády

- § pozastavenie na 8 mesiacov
- § zorientovanie sa nových ľudí s projektom

§ oneskorená a neustále menená legislatíva

- § eGovernment zákon
- § výnos o štandardoch IS VS
- § vecná legislatíva

§ Slabá koordinácia súvisiacich OPIS projektov - čakanie na ukončenie a dodávky iných projektov

- § Spoločné moduly ÚPVS – eDesk, eForm, CEP, MED, ...
- § Referenčné registre – IS RFO
- § Elektronické služby iných IS VS

Oneskorenia – interné faktory

§ Veľké organizačné zmeny na úradoch pred nasadením do prevádzky

- § výmena kľúčových osôb projektu (biznis vlastník, PM, ...)
- § reforma ESO

§ Súčasné nasadzovanie 4 nových systémov súčasne

- § potreba vyškoliť viac ako 12000 pracovníkov
- § strach používateľov (úradníkov) – protesty na úradoch
- § ladenie systémov (zátťažové testy, opakované migrácie údajov, podvojná pilotná prevádzka)



§Čo sú elektronické služby MPSVR?

§Čo nám prinášajú?

§Čo sa podarilo?

§Prečo to dlho trvalo (2009-2015)?

§...a čo bude ďalej?

Ďalšie ciele do budúcnosti...

§ Vynechanie občana z procesu doručovania podkladov na rozhodovanie

- § Automatická výmena údajov medzi IS VS
- § Právna záväznosť vymieňaných údajov
- § Integrácia na ďalšie zdroje referenčných údajov
- § Nutné podmienky:
 - § úprava legislatívy, interných metodík a usmernení
 - § zmena metodických postupov odboru kontroly
 - § osвета u pracovníkov

§ Ďalšie rozširovanie automatizácie procesov

- § Nutné podmienky:
 - § zmena v niektorých pracovných postupoch – optimalizácia, vynechanie zbytočných krokov
 - § zjednocovanie dátovej základne – jedinečná identifikácia osôb, odstraňovanie duplicit a oprava chybných evidencií



Ďakujem za pozornosť