

# Elektronický formulár ako efektívny prostriedok komunikácie eGovernmentu

# OBSAH:

- **Ciele budovania eGovernmentu**
- **Súčasný stav**
- **Inteligentný elektronický formulár**
- **Ako na to....**

# Ciele budovania eGovernmentu

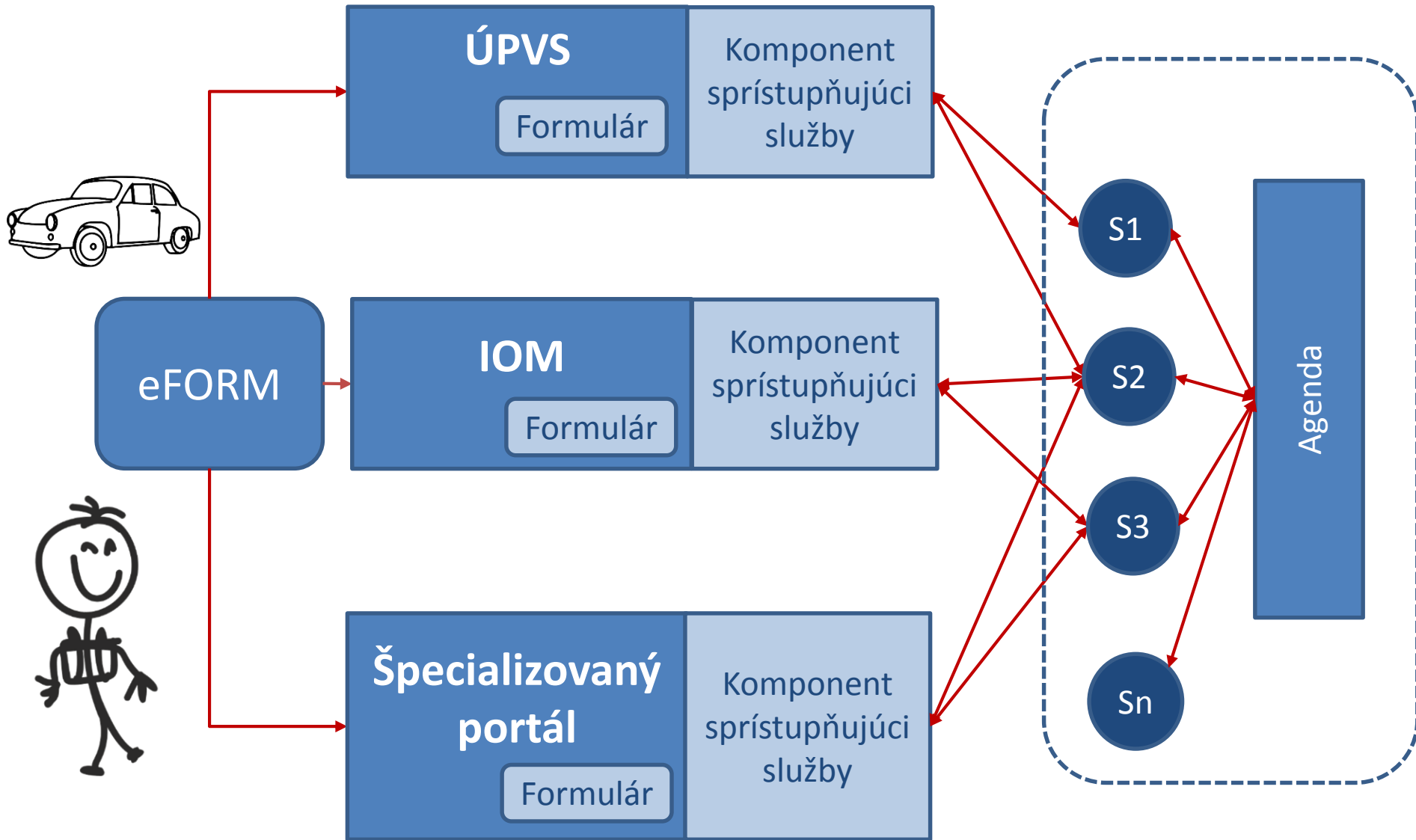
- eGovernment – pre ľudí
- Služby – efektívne a používateľsky atraktívne
- Elektronická komunikácia – služby – formuláre
- *Formulár určuje kvalitu služby*
- Vlastnosti formulára
  - ✓ Inteligencia
  - ✓ Jeden formulár pre všetky prístupové miesta
  - ✓ Jeden formulár pre všetky platformy používateľa

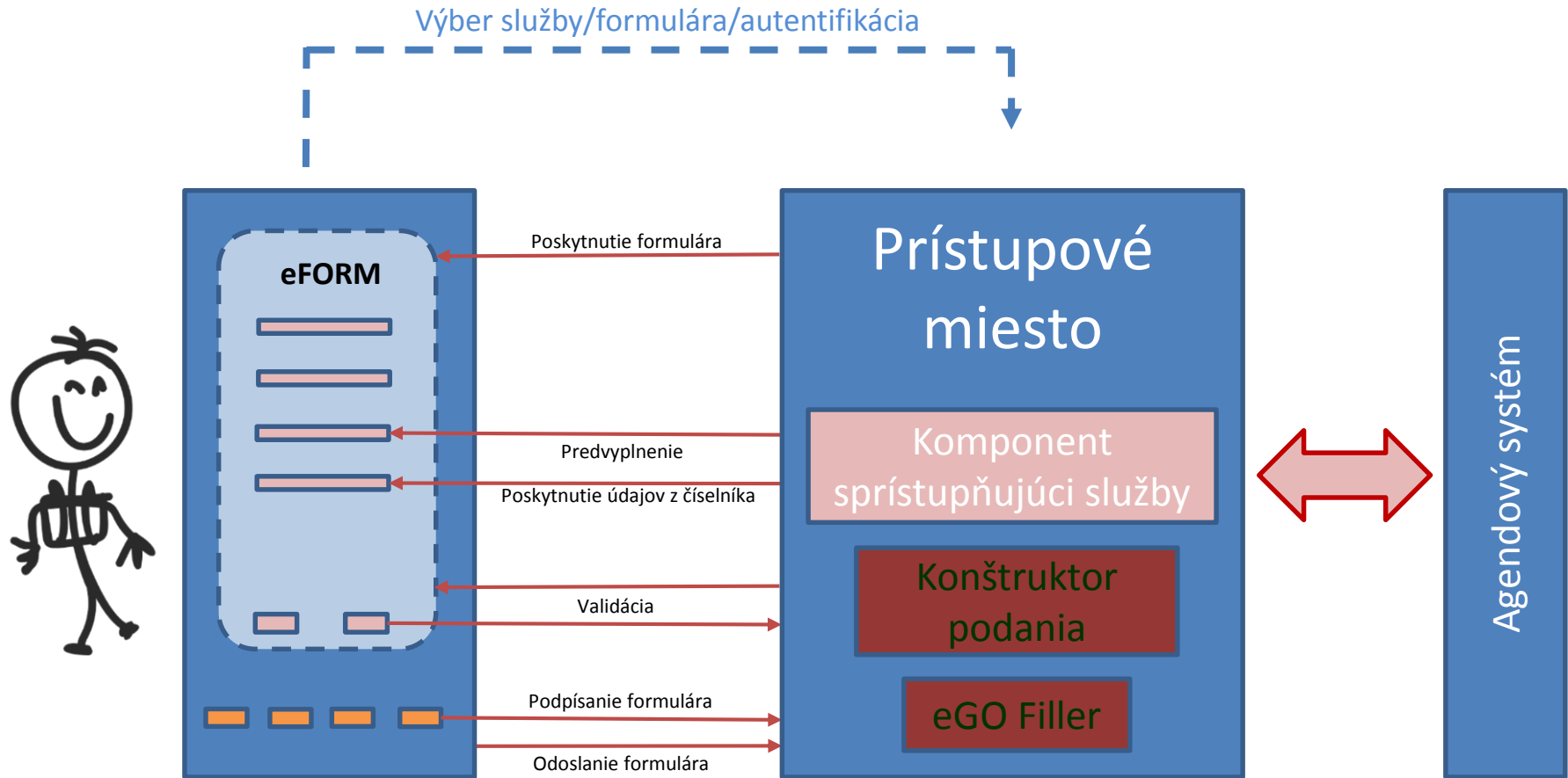
## Súčasný stav

- **ÚPVS – zaregistrovaných 23590 elektronických služieb a cca 950 elektronických formulárov**
- **Prevažuje volanie služieb zo špecializovaných portálov**
- **Elektronické formuláre sú skôr vnímané ako editor podania – vyplňanie papierového formulára v inom prostredí**
- **Elektronický formulár pre každú službu**
- **Kvalita služby je vnímaná cez inteligenciu formulára**
- ***Inteligentný elektronický formulár vie „čo“ a „koho“ sa má spýtať***

# Inteligentný elektronický formulár

- **Požiadavky:**
  - ✓ Má svoju inteligenciu – proaktívny, dostupné služby, kontrolné funkcie
  - ✓ Nezávislý od prostredia – podporuje viacero platforiem
  - ✓ Podporuje všetky prístupové miesta – jeden formulár
- **Obsahuje polia, sekcie, ovládacie prvky, nápovedu .....**
- **Využíva číselníky – externé, hybridné, kaskádové**
- **Obsahuje pravidlá – povinnosť vyplnenia, zobrazenie**
- **Poskytuje možnosti predvyplnenia – iný formulár, údaje IS**
- **Kontrola správnosti vyplnenia - identifikácia chýb**





# Ako na to ..... eGO Designer

- grafický návrh a implementácia formulárov
- vytvorenie elektronického formulára – ÚPVS školenie
- registrácia elektronického formulára v MEF
- Inteligentný elektronický formulár – aplikácia
  - ✓ analýza obsahu a funkčnosti
  - ✓ dizajn formulára
  - ✓ integrácia číselníkov
  - ✓ XSD schéma
  - ✓ validačné pravidlá
  - ✓ testovanie
  - ✓ implementácia a integrácia do prostredia služby
  - ✓ verzovanie a aplikácia ďalších požiadaviek
- súlad s Výnosom, integrácia na štandardné dátové zdroje



# Ako na to ..... eGO Filler

- Integrovaný na prístupovom mieste
- Vizualizácia formulárov
- Správna interpretácia súborov (XSD, XSLT, XML)
- Synchronizácia formulárov s MEF
- Rozhranie pre workdesk – konštruktor podania
- Konštruktor podania – web rozhranie na vytvorenie podania
  - ✓ Integrácia na eGO Filler
  - ✓ Integrácia a komunikácia pre podpisovanie
  - ✓ Pridávanie a podpisovanie príloh
  - ✓ Vytvorenie message containera – správa – samotné podanie
  - ✓ Manažment rozpracovaných podaní

# Referencie

- **Doteraz viac ako 1500 elektronických formulárov**
- **Rôzna miera inteligencie v závislosti od dostupných služieb**
- **Portál finančnej správy – cca 150 formulárov**
- **Centrálny elektronický priečnik – cca 300 formulárov**
- **VÚC – BB, KE, NR, PO, TT – cca 500 formulárov**
- **DCOM – cca 200 formulárov**
- **eDemokracia a otvorená vláda – cca 120 formulárov**
- **MDVRR SR – cca 100 formulárov**
- **MS SR – cca 50 formulárov**
- **MH SR – cca 50 formulárov**

# *Ďakujem za pozornosť*

FormServices, s.r.o  
Plynárenská 7/C  
821 09 Bratislava  
Slovenská republika

telefón: +421 (0)2 58 222 222

email: [formservices@formservices.sk](mailto:formservices@formservices.sk)

web: [www.formservices.sk](http://www.formservices.sk)

<https://www.facebook.com/FormServicesSlovakia>