



Občan nemusí žiadať o niečo, na čo má nárok!

Ľubomír Mindek
obchodný riaditeľ pre sociálnu oblasť
a zdravotníctvo

25.10.2012

 **itapa 2012**



- I.** Filozofia sloganu
- II.** Súčasná situácia
- III.** Žiadosť ako symbol administratívnej zát'aže
- IV.** Prístupy k znižovaniu administratívnej zát'aže
- V.** Príklad uplatnenia princípu

Slogan je prezentáciou nového filozofického prístupu



Slogan ako:

- **Princíp**
 - Základná myšlienka formovania nového vzťahu medzi verejnou správou a občanom
- **Smerovanie**
 - Jasná orientácia snahy zníženia administratívnej záťaže občana pri styku s verejnou správou
- **Vízia**
 - Konkrétna pôsobivá a aktivujúca predstava toho, čo chceme dosiahnuť
- **Výzva**
 - Ambiciózny cieľ, ktorého dosiahnutie vyžaduje určitý čas a značnú námahu
- **Povzbudenie**
 - Nádej na pozitívnu zmenu súčasného stavu

Súčasný stav je výsledkom historického vývoja vzťahu medzi verejnou administratívou a občanom

Charakteristiky

- Zníženie administratívnej záťaže občanov nie je prioritou
- Potreba žiadostí v akejkoľvek forme sa javí ako nespochybniteľná
- Uplatňovanie zásady „Jedenkrát a dost“ je veľmi pomalé
- Informačné systémy jednotlivých verejných inštitúcií zostávajú pre občana zatvorené
- Komunikácia medzi verejnými inštitúciami je nedostatočná
- Počet potrebných žiadostí sa znižuje veľmi pomaly
- Občan pokračuje v podávaní žiadostí

Príčiny

- Nesystémový prístup k znižovaniu administratívnej záťaže občana
- Orientácia na elektronické služby odsúva do úzadia otázku ich potreby
- Prevládajúca orientácia na elektronické služby a nie na systémy, ktoré ich poskytujú
- Chýbajúci identifikačný koncept fyzických osôb
- Neexistujúce registre verejnej správy
- Pri informatizácii spoločnosti je na prvom mieste administratívne riadenie
- Zmena existujúcej filozofie legislatívnych noriem prebieha veľmi pomaly

Podanie žiadosti v akejkol'vek forme je v súčasnosti symbolom legislatívou vynútenej administratívnej zát'aže občana

Symbol administratívnej zát'aže

- Príklady z jedného paragrafu Zákona o sociálnom poistení, §184
 - **Dávkové konanie** sa začína, ak tento zákon neustanovuje inak, **na základe písomnej žiadosti** fyzickej osoby...
 - **Dávkové konanie o zmene** poskytovanej dávky alebo sumy už priznanej dávky sa začína **na základe písomnej žiadosti** fyzickej osoby ...
 - **Fyzická osoba uvedená je povinná preukázať** skutočnosti rozhodujúce na nárok na dávku a nárok na jej výplatu spôsobom určeným...
 - **Žiadosť o začatie dávkového konania** a nedávkového konania sa podáva v miestne príslušnej pobočke, ak tento zákon neustanovuje inak
 - **Za deň začatia konania** o dôchodkových dávkach a úrazových dávkach sa považuje aj **deň spísania žiadosti** o dávku pobočkou.

Hlavné trendy zníženia administratívnej zát'aže reprezentujú viac alebo menej úspešné prístupy

Prístupy k znižovaniu administratívnej zát'aže

- **Administratívny prístup**
 - Meranie zát'aže a následné administratívne opatrenia redukujúce, eliminujúce alebo zjednodušujúce administratívne postupy
- **Informatizácia verejnej správy**
 - Informatizácia administratívnych agend, rozširovanie elektronických služieb a následná minimalizácia informačných povinností pre občanov
- **Legislatívny prístup**
 - Jednoduchšie a jasnejšie legislatívne normy vedúce k obmedzovaniu administratívnej zát'aže
- **Systémový prístup**
 - Kombinácia troch hore uvedených prístupov, ktorá je predpokladom úspešného komplexného riešenia problematiky administratívnej zát'aže

Administratívny prístup je obmedzený len na procesnú stránku komunikačného procesu medzi verejnou správou a občanom

Charakteristiky administratívneho prístupu

- **Zjednodušenie procesov a činností jednotlivých administratívnych (občianskych) agend verejnej správy**
- **Zníženie počtu a zjednodušenie formulárov pre administratívne (občianske) agendy verejnej správy**
- **Minimalizácia počtu žiadostí v administratívnych (občianskych) agendách verejnej správy zmenou na ohlasovaciu**

Informatizácia verejnej správy na Slovensku je postavená na realizácii elektronických služieb

Charakteristiky informačného prístupu

- **Využívanie jednotného konceptu identifikácie fyzických a právnických osôb**
- **Využívanie a dostupnosť elektronických základných registrov verejnej správy inštitúciami a orgánmi verejnej správy a verejnej moci**
- **Využívanie elektronickej identifikačnej karty v styku s verejnou správou**
- **Obmedzenie poskytovania osobných údajov verejnej správe len na jedenkrát**

Legislatívny prístup je obmedzený len na právnu stránku komunikačného procesu medzi verejnou správou a občanom

Charakteristiky legislatívneho prístupu

- Voľba vhodných foriem právnych noriem
- Dodržiavanie transparentnej štruktúry právnych noriem
- Zjednodušenie legislatívnych požiadaviek
- Jasná formulácia legislatívnych požiadaviek
- Doplnenie právnych noriem o jasné vysvetlenia a návody

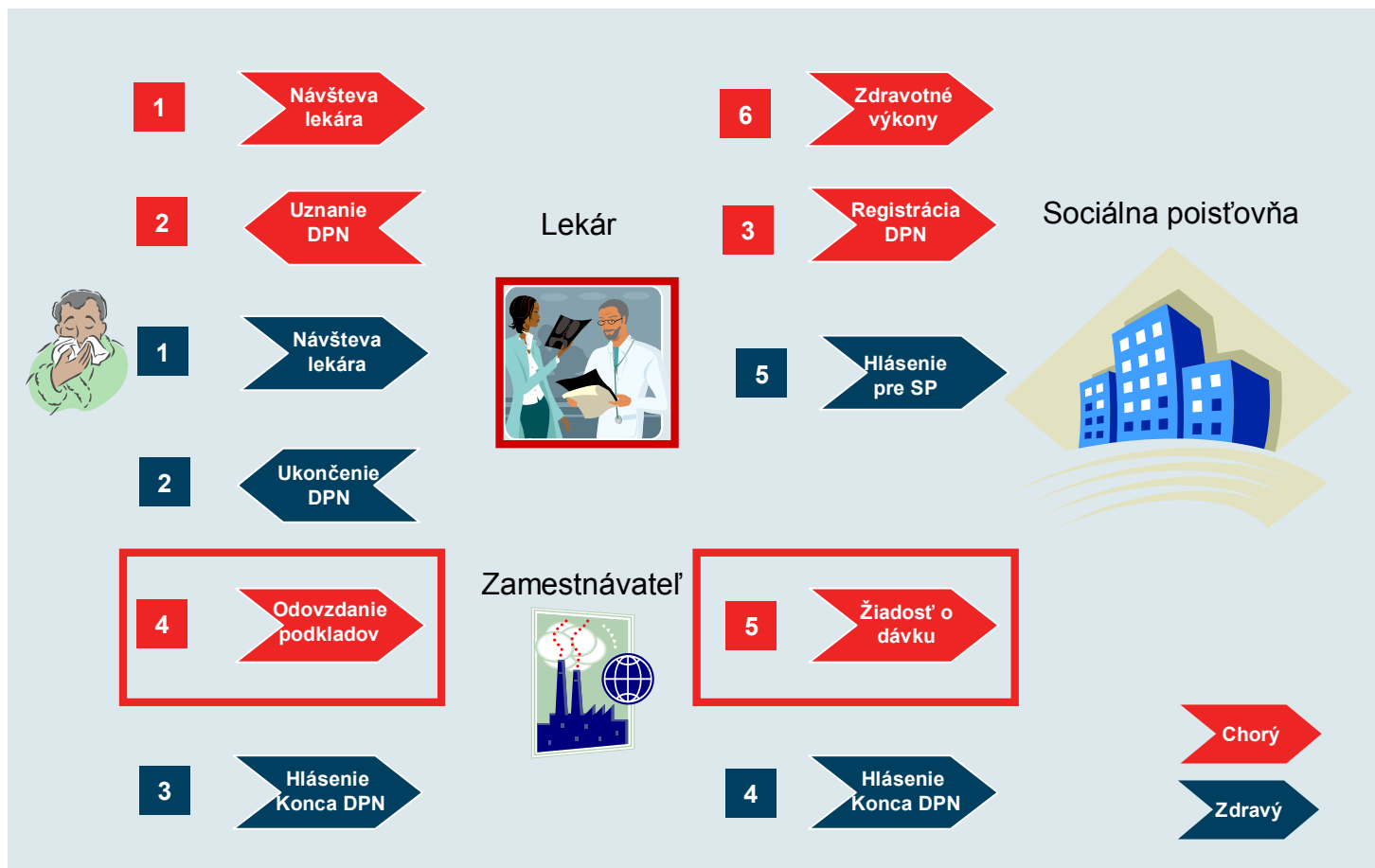
Systémový prístup kombinuje charakteristiky uvedených prístupov a vedie k naplneniu sloganu

Charakteristiky systémového prístupu

- **Zjednodušenie administratívnych postupov vybraných agend verejnej správy**
 - **Posúdiť a znížiť existujúcu administratívnu záťaž a navrhnúť legislatívne zmeny podporujúce zjednodušené administratívne procesy**
- **Programovo riadená informatizácia verejnej správy**
 - **Posúdiť projekty ISVS z hľadiska ich prínosu pre zníženie administratívnej záťaže, rozšíriť ISVS o projekty zamerané na zníženie záťaže a navrhnúť legislatívne zmeny podporujúce zníženie administratívnej záťaže**
- **Úprava existujúcich a príprava nových legislatívnych noriem**
 - **Príprava nových právnych noriem umožňujúcich v praxi realizovať zmeny potrebné na zníženie administratívnej záťaže nielen občanov ale aj podnikateľských subjektov a administratívnych subjektov verejnej správy**

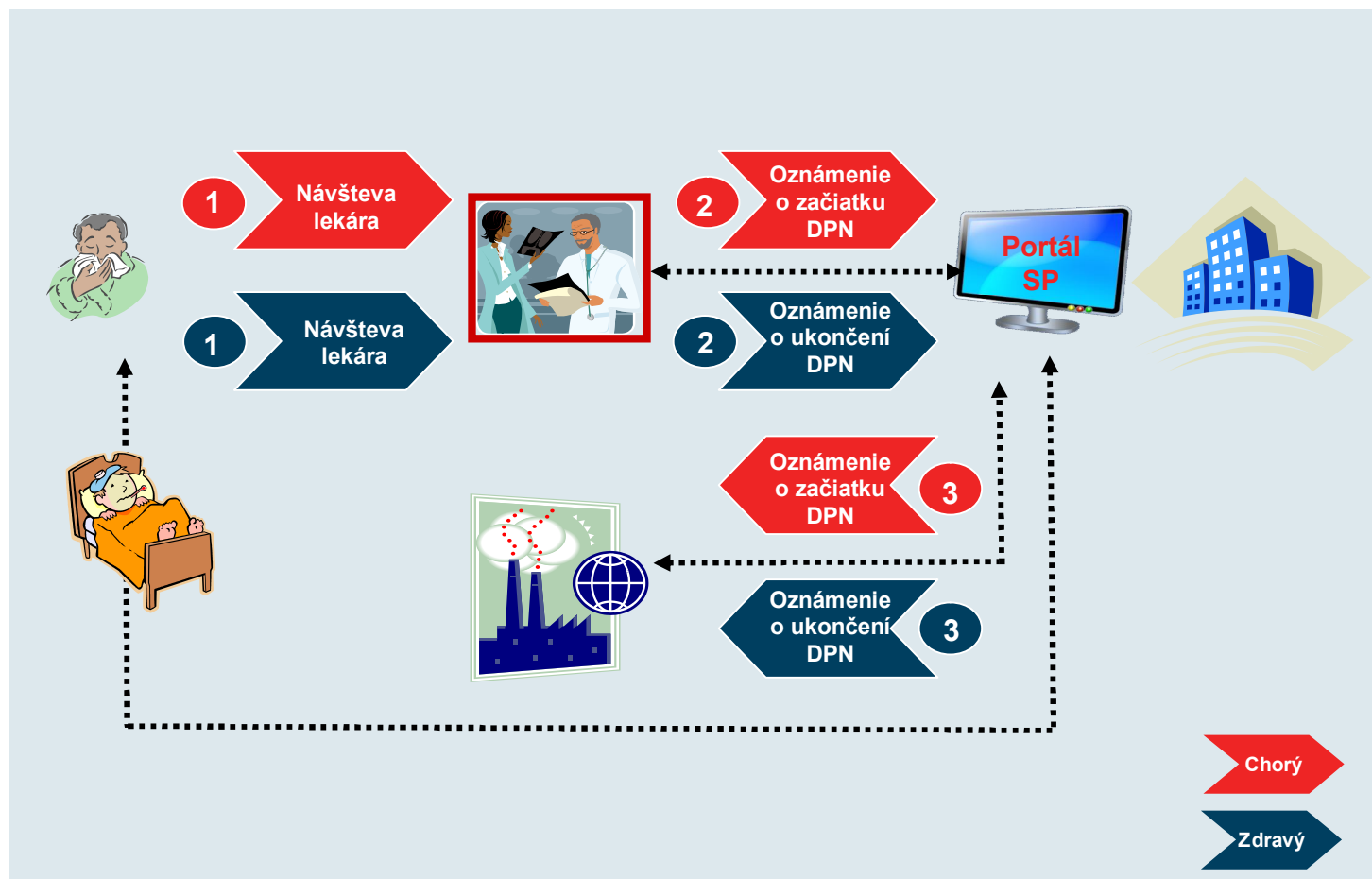
Žiadosť o nemocenskú dávku je vhodným príkladom administratívneho procesu, ktorý zaťažuje občana

Príklad



Elektronická PN prináša zrýchlenie komunikácie, komfort liečenia a pozitívnejší pohľad na verejnú správu

Príklad



Pomalý postup v odstraňovaní administratívnej zát'aže zatiaľ spôsobuje, že „Občan musí žiadať o všetko, na čo má nárok“

- **Podobných príkladov je veľa**
 - Žiadosti o ostatné dávky
 - Žiadosť o zmenu adresy trvalého bydliska
 - Komunikácia s finančnou správou
 - Narodenie dieťaťa, úmrtie člena rodiny
- **Prístup inštitúcií nie je rovnaký**
- **Príklad prístupu Sociálnej poisťovne je inšpirujúci**



Ďakujem!

Imindek@csc.com

The logo for Bitapa 2012, featuring the word 'bitapa' in a stylized font with an orange square containing a white 'i' to the left, followed by '2012' in orange.



BUSINESS SOLUTIONS
TECHNOLOGY
OUTSOURCING