

Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov

Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť)

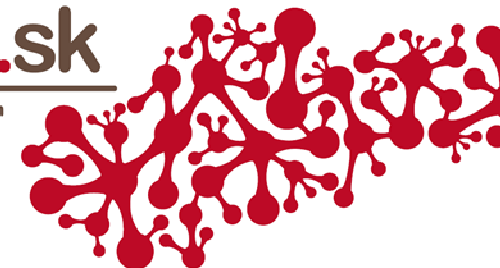
Záverečná konferencia

Juraj Šitina, NASES a Vladimír Kratochvíl, Globaltel
ITAPA 2015, Hotel Bôrik, 21.05.2015



slovensko.sk

ústredný portál verejných služieb ľuďom



Agenda

- Legislatívny rámec pre ÚPVS
- ÚPVS ako projekty programu OPIS
- Funkčná a technická realizácia
- ÚPVS dnes a výzvy najbližších období

Zákon 305/2013 o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)

§ 6

Ústredný portál

(1) Správcom ústredného portálu je úrad vlády.

(2) Úrad vlády okrem povinností správcu ústredného portálu tiež zabezpečuje

- a) prevádzku a riadne fungovanie ústredného portálu a jeho dostupnosť,
- b) vytvorenie komunikačného rozhrania a jednotnej formy na účely plnenia povinností orgánov verejnej moci podľa odseku 3 písm. a),
- c) riadnu technickú realizáciu elektronickej komunikácie prostredníctvom ústredného portálu.

(3) Orgány verejnej moci sú v súlade so štandardmi informačných systémov verejnej správy vydanými podľa osobitného predpisu^{b)} povinné

- a) prostredníctvom komunikačného rozhrania a podľa

Operačný program informatizácie spoločnosti (OPIS)

Prioritná os 1:

Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb

Žiadateľ:

Názov: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Právna forma: Príspevková organizácia
IČO: 42156424, Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava

Názov projektu: **Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov - ITMS 21110120025**

Výška NFP : 22 054 940,00 EUR

Dĺžka realizácie aktivít projektu: máj 2010 / august 2012 – august 2015

Názov projektu: **Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť) - ITMS 21110120028**

Výška NFP : 25 529 344,00 EUR.

Dĺžka realizácie aktivít projektu : december 2012 – august 2015

Opis projektu

Hlavným cieľom projektu ÚPVS 1 je:

- Vybudovanie spoločných modulov a prístupových komponentov a sprístupnenie ich funkcií pomocou elektronických služieb
- Zavedenie základnej integračnej platformy pre prostredie slovenského eGovernmentu a vytvorenie podmienok pre napojenie informačných systémov verejnej správy
- Vzájomné integrovanie spoločných modulov a prístupových komponentov a zabezpečenie ich interoperability
- Vytvorenie postupov definovania a správy metodologickej podpory pre integráciu elektronických služieb
- Funkčne a prevádzkové zabezpečenie poskytovania elektronických služieb cez Ústredný portál verejnej správy v režime 24 hodín 7 dní v týždni

Opis projektu

- Informácie (rady, návody, metodické usmernenia), ktoré návštevník hľadá, sú v súčasnosti mnohokrát súčasťou informačných serverov jednotlivých rezortov.
- Cieľom portálu je tieto informácie a služby zintegrovat' a prehľadnou a prístupnou formou poskytovať používateľovi.
- Občania a podnikatelia, tak môžu veľkú časť komunikácie riešiť cez internet z pohodlia domova prostredníctvom jediného prístupového miesta, ktorým je Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS).

Hlavným cieľom projektu ÚPVS 2 je:

- Dobudovanie spoločných modulov a prístupových komponentov a sprístupnenie ich funkcií pomocou elektronických služieb
- Rozšírenie základnej integračnej platformy pre prostredie slovenského eGovernmentu a vytvorenie podmienok pre napojenie ISVS

Opis projektu

Výsledky a dopady projektov ÚPVS 1 a ÚPVS 2:

- Sprístupnenie 114 (58 ÚPVS1 + 56 ÚPVS 2) elektronických služieb určených občanom, podnikateľom a inštitúciám
- Ústredný portál verejnej správy a služby spoločných modulov ÚPVS vytvárajú efektívny elektronický kanál pre komunikáciu verejnosti s verejnou správou.
- Služby ÚPVS zároveň podporujú prechod na elektronické vedenie agend povinných osôb, používajúcich vo svojich ISVS elektronické služby spoločných modulov ÚPVS.

Opis projektu

- Centralizáciou funkcií príslušných modulov a komponentov sú ostatné informačné systémy odbremenené od potreby implementácie príslušných funkcií
- Z pohľadu koncových používateľov - občanov sa používaním spoločných modulov a prístupových komponentov vytvorili predpoklady pre úsporu času, ktorý trávili na úradoch a zároveň by sa mala zvýšiť aj kvalita služieb poskytovaných verejnou správou.

Realizácia projektu ÚPVS 1

Názov aktivity	Začiatok realizácie aktivity (MM/RRRR)	Ukončenie realizácie aktivity (MM/RRRR)
Hlavné aktivity		
Analýza a dizajn	05/2010	09/2014
Obstaranie, nákup a nasadenie HW a SW licencií	05/2010	11/2013
Implementácia	05/2010	05/2015
Testovanie	05/2010	05/2015
Nasadenie	05/2010	05/2015
Rezerva	06/2012	05/2015
Podporné aktivity		
Riadenie projektu	05/2010	08/2015
Publicita a informovanosť	05/2010	08/2015

Realizácia projektu ÚPVS 2

Názov aktivity	Začiatok realizácie aktivity (MM/RRRR)	Ukončenie realizácie aktivity (MM/RRRR)
Hlavné aktivity		
Analýza a dizajn	11/2012	12/2013
Obstaranie, nákup a nasadenie HW a SW licencií	11/2012	07/2014
Implementácia	11/2012	03/2015
Testovanie	12/2012	03/2015
Nasadenie	01/2013	03/2015
Podporné aktivity		
Riadenie projektu	11/2012	08/2015
Publicita a informovanosť	11/2012	08/2015

Významné míľniky

- Postupné uvoľňovanie funkcionality : R1.3, R1.4, R1.7/2.0;
- Začiatok roku 2013:
 - nasadenie prvých elektronických služieb Obchodného registra SR, JKM - služieb živnostenského registra a služba univerzálne podanie.
- Máj 2013:
 - získal portál nový dizajn a vylepšený UI
- Jeseň 2013:
 - Nová verzia portálu priniesla nové funkcionality modulu elektronických schránok, ktoré umožnili prihlasovanie prostredníctvom eID karty, integráciu na povinné moduly tak ako je to uvedené v zákone 305/2013.

Významné míľniky II.

- Od 1.1. 2014:
Na ÚPVS sa zriaďujú Elektronické schránky pre fyzické osoby.
- Od 1.2.2014:
na ÚPVS sa zriaďujú elektronické schránky pre fyzické osoby – podnikateľov, právnické osoby, orgány verejnej moci.
- II. polovica roka 2014:
boli postupne sprístupnené zvyšné moduly
- V decembri 2014:
Záverečná preberacia skúška ÚPVS.
- V súčasnosti už všetky moduly bežia v produkčnom prostredí v rutínnej prevádzke

Projekt dnes:

- Prebiehajú práce na ukončovaní projektu v zmysle Usmernenia SORO č.11/2014
 - Aktivity v rámci publicity projektu (mediálna kampaň)
 - Finalizácia riadiacej projektovej dokumentácie v zmysle výnosu č.55/2014 o štandardoch pre ISVS
- **Realizácia cca 60 integrácií OPIS aj neOPIS projektov**

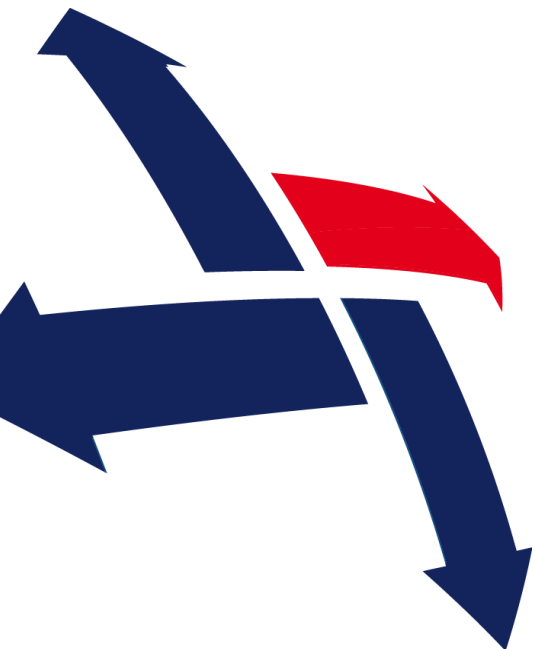
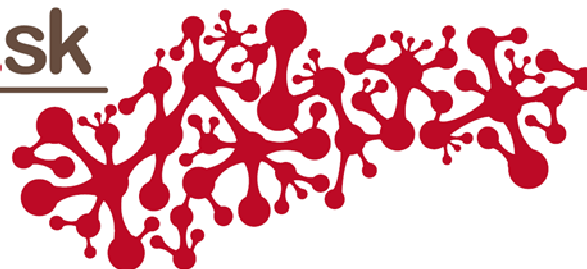
Celkové ukončenie projektu je naplánované na 31.8.2015

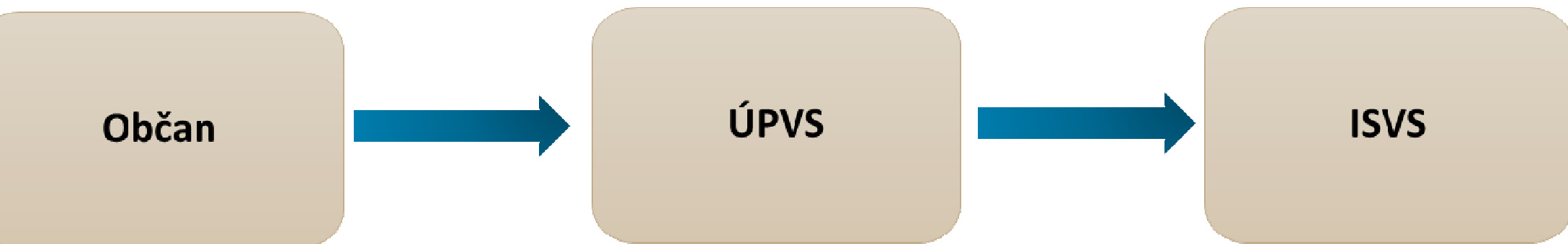
Funkčná a technická realizácia



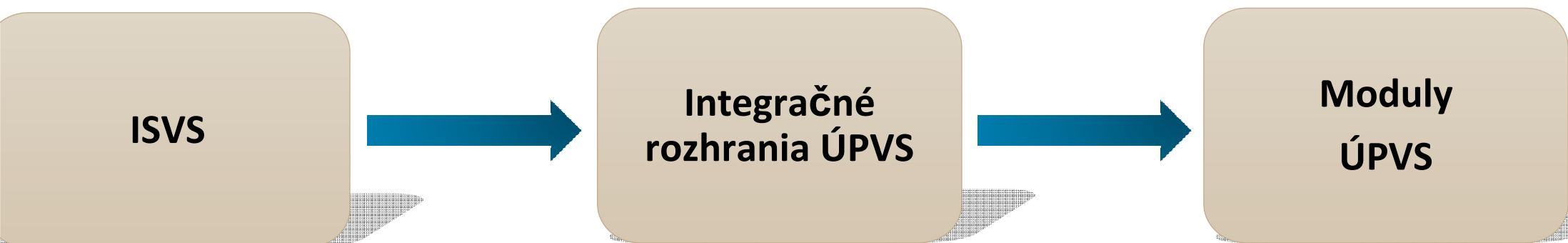
slovensko.sk

ústredný portál verejných služieb ľuďom

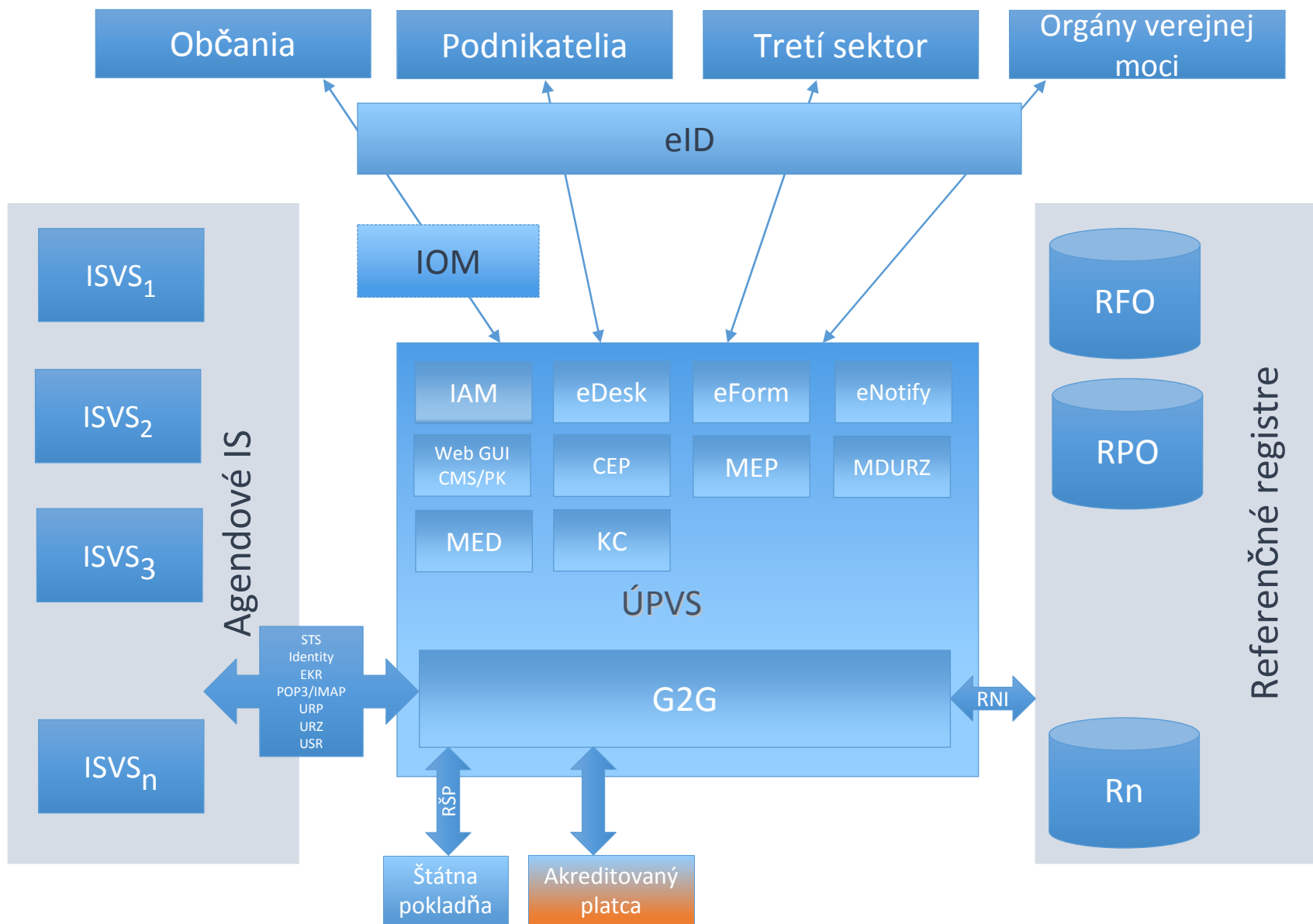




Globálna architektúra ÚPVS



Ústredný portál verejnej správy



Grafické používateľské rozhrania

- Portál (www.slovensko.sk)
- Elektronická schránka
- Centrálné úložisko záznamov
- Úložisko formulárov
- Centrálna úradná tabuľa
- Lokátor služieb
- Profil identity

Rozhrania dostupné pre ISVS

- Asynchrónne WS
 - Univerzálne integračné rozhranie
- Synchronné WS
 - Univerzálne synchronné rozhranie – služby jednotlivých modulov
 - eForm, CEP, eNotify, Číselníky, MEP, PK, MDURZ
- Špeciálne
 - IAM STS – vystavenie tokenu
 - IAM WS – identifikácia identity, výstup
 - IAM Import – zdrojové dávky z registrov (RFO, RPO, REZ)
 - EKR – prístup k eDesk
 - POP3/IMAP

Hlavné moduly Ústredného portálu:

- modul IAM - Autentifikácia používateľa
- modul eDesk - Elektronická schránka
- modul MED - Elektronické doručovanie podľa zákona 305/20
- modul eForm - Registrácia elektronických formulárov
- modul MEP - Sprostredkovanie úhrady poplatkov
- modul eNotify - Zasielanie informácií (notifikácií)
- modul CEP - Elektronická podateľňa
- modul MDURZ - Dlhodobé uchovávanie registratúrnych záznam
- modul G2G (BPM) - Integrovaná a procesná platforma
- Prístupový komponent - webový portál/CMS
- Kontaktné centrum

Požiadavky na infraštruktúru

- Vysoká dostupnosť služieb
- Zabezpečenie uložených dát
- Prevádzkovateľnosť riešenia
- Možné rozširovanie do budúcnosti
- Zabezpečenie produkčných a neprodukčných prostredí

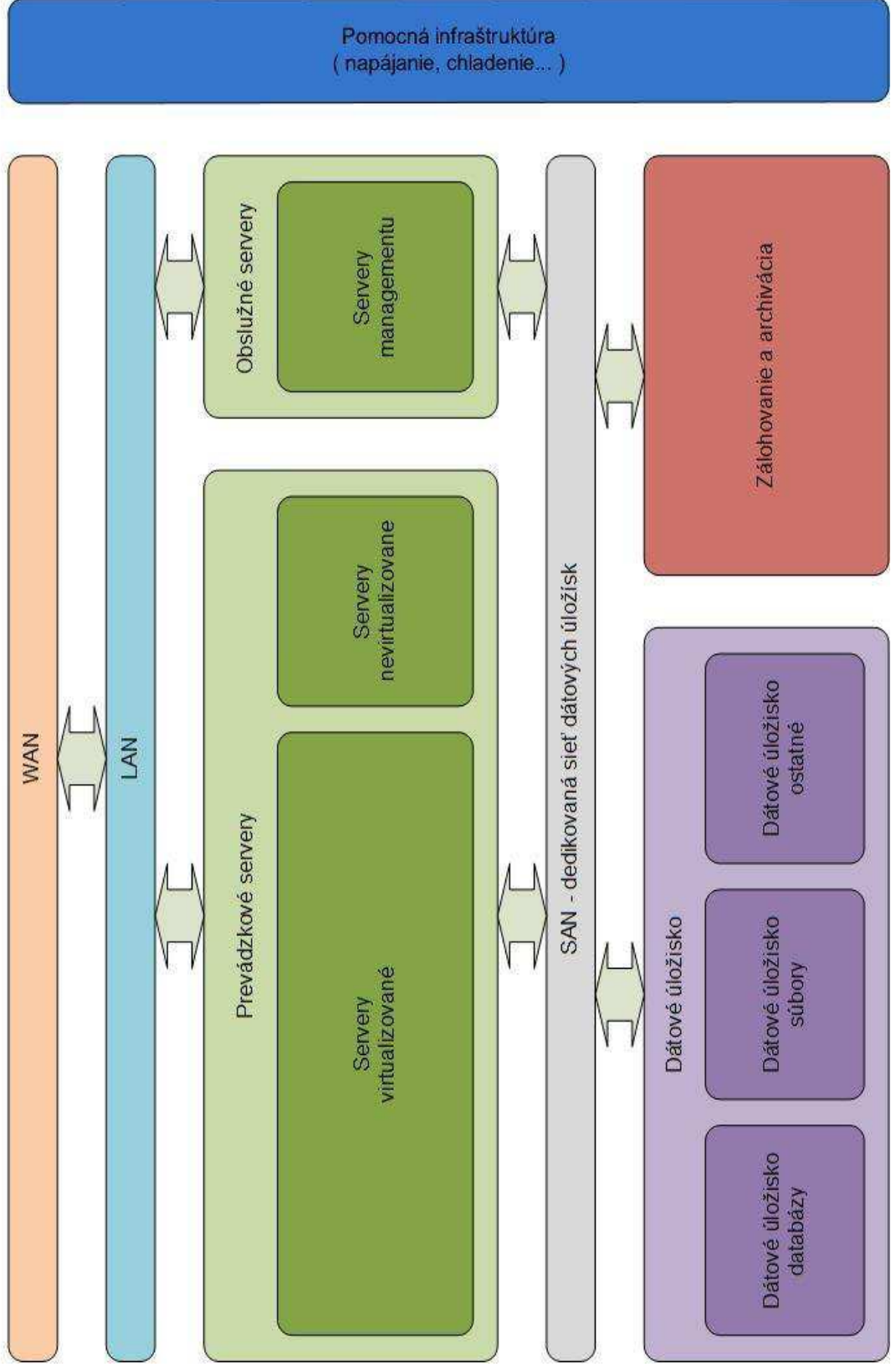
Infraštruktúra z pohľadu zabezpečenia vysokej dostupnosti

- Dvojlokálne riešenie
- Virtualizačná platforma
- Load Balancing
- Aplikačné clustre
- Databázové clustre

Infraštruktúra z pohľadu bezpečnosti

- Šifrované spojenia (VPN, MPLS)
- Firewall na vstupe
- Rozdelenie na samostatné podsiete
- Firewall v internej komunikácii

Architektonická schéma infraštruktúry



Lokalita A

RACK1

RACK3

RACK5

RACK4

RACK6

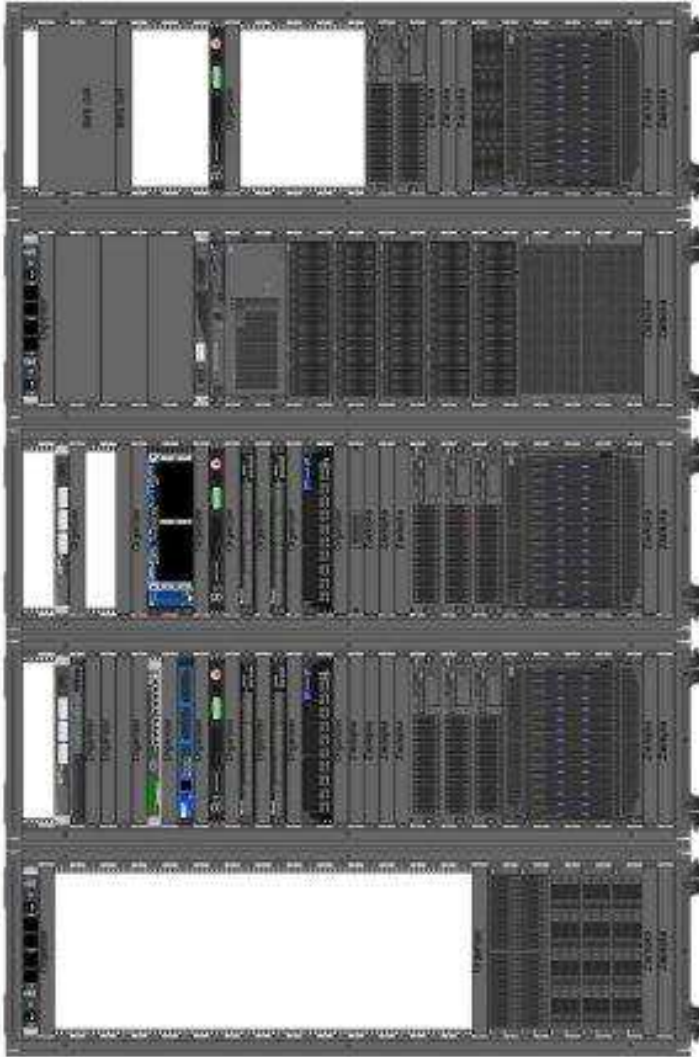
Lokalita B

RACK5

RACK4

RACK3

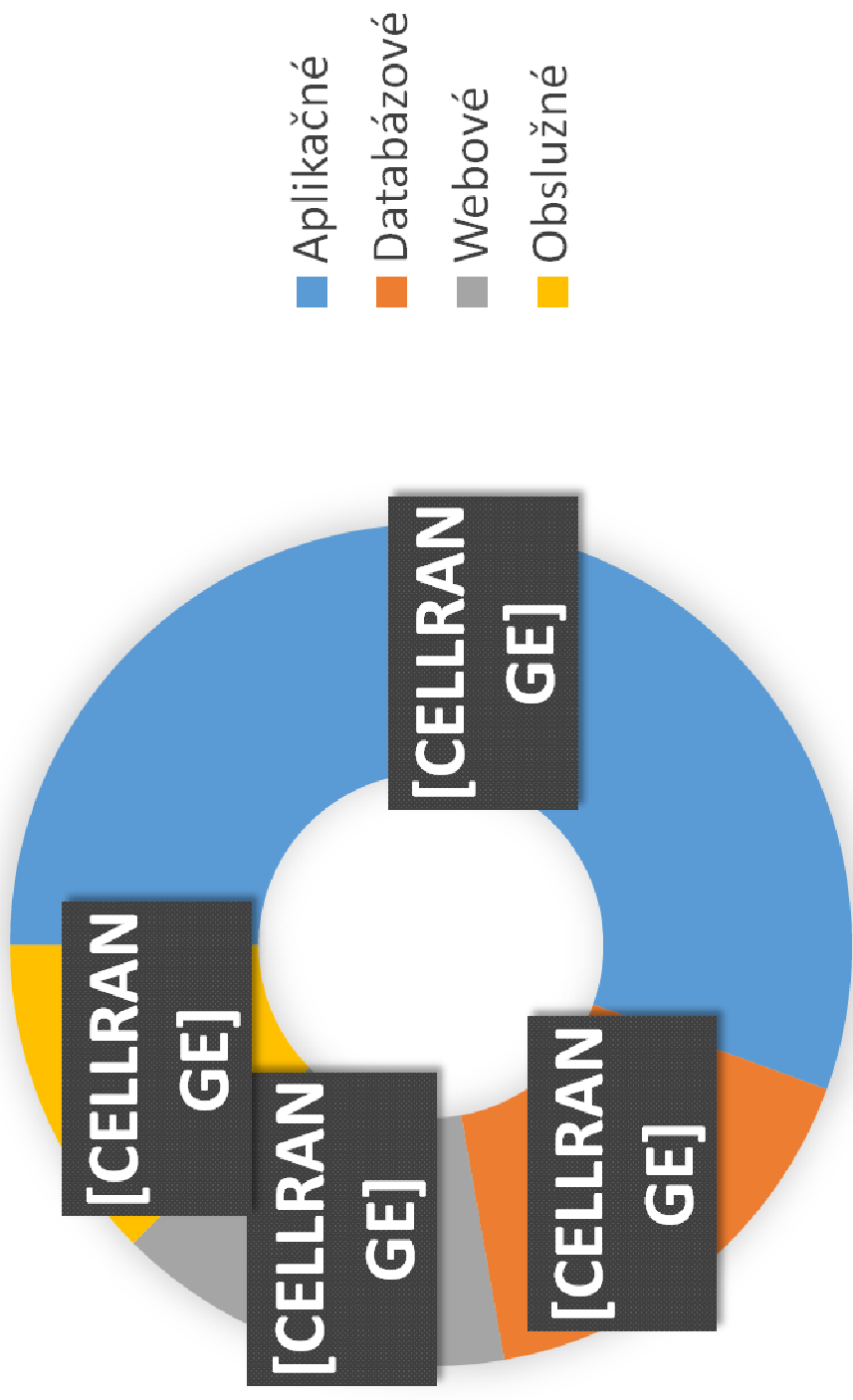
RACK2



Infraštruktúra ÚPVS v číslach

- 52 ks serverov
- 5 ks Diskové polia
- 1 ks Pásková knižnica
- 4 ks SAN switche
- 16 ks LAN switche
- 8 ks LoadBalancery
- 4 ks Firewall
- 2 ks SSL appliance
- 2 ks SMS gateway

Počty a kategórie VM serverov v Produkčnom prostredí

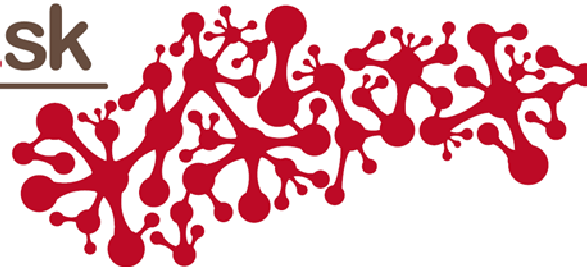


ÚPVS dnes a výzvy najbližších období



slovensko.sk

ústredný portál verejných služieb ľuďom



ÚPVS dnes

- 1.1.2014 začal Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS) prevádzku v režime zákona 305/2013
- 5 440 000 elektronických schránok
 - 4 745 000 schránok pre fyzické osoby - občania
 - 695 000 schránok pre právnické osoby
 - 5850 schránok pre inštitúcie verejnej správy (vrátane agendových schránok)
 - Na doručovanie podľa Zákona 9800 schránok
 - Aspoň jedno prihlásenie 13 000 schránok

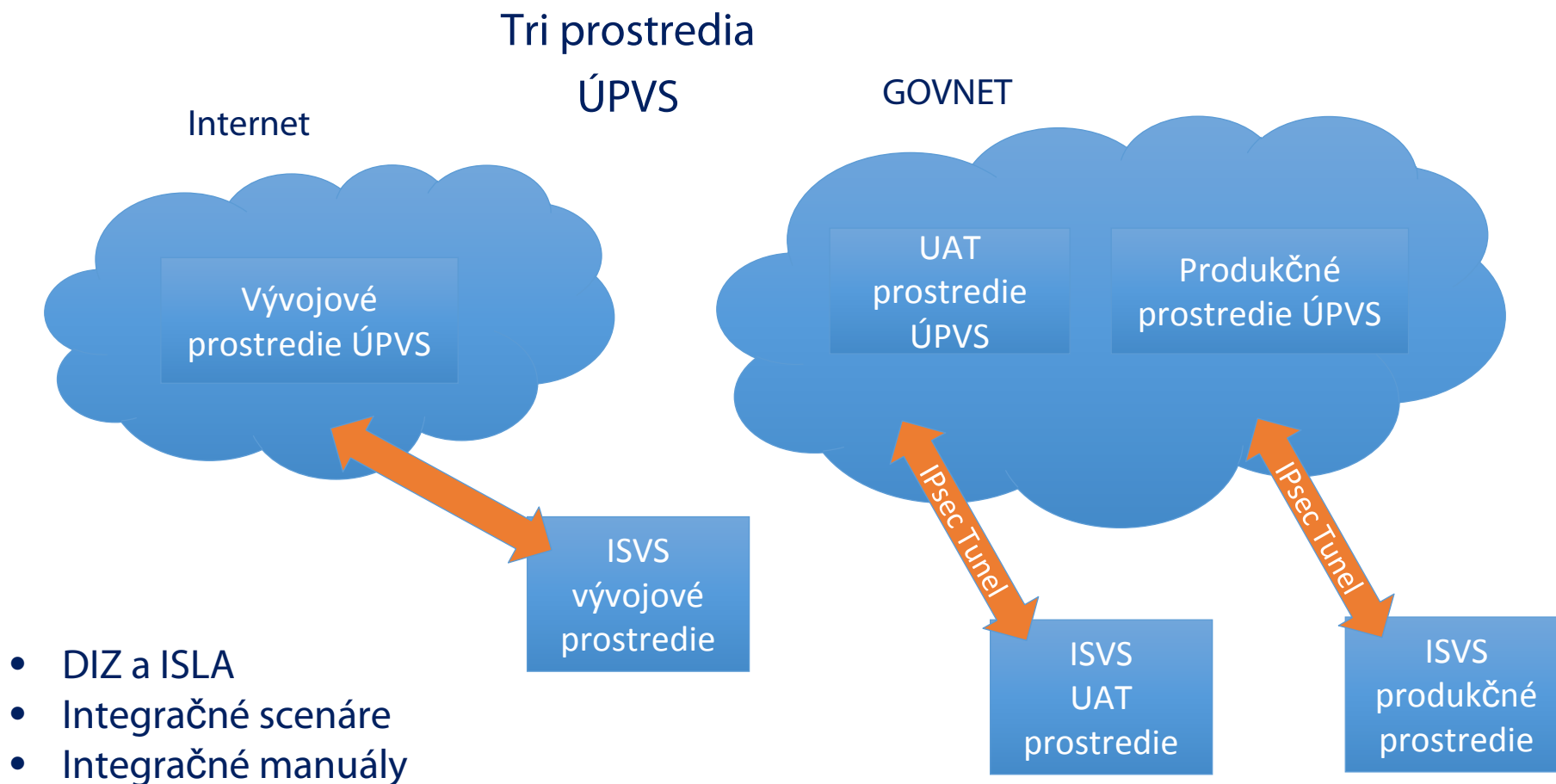
ÚPVS dnes a Integrácia na ÚPVS

Aktuálny stav projektov k 14.5.2015:

- 10 ukončených integrácií projektov – 6 inštitúcií (najaktívnejšie je MVSR 4 integrácie)

 - 13 projektov prejavilo záujem
 - 13 projektov spracúva a finalizuje DIZ
- 27 projektov je v nejakej fáze integrácie (podpísaný DIZ)
 - 21 projektov vytvára prepojenie infraštruktúry
 - 5 projektov je v štádiu vývoja a integrácie (IPSec tunel vytvorený)
 - 2 projekty sú v príprave na produkciu

Najdôležitejšie komponenty integrácie



ÚPVS dnes

- Nové elektronické služby
- Rozšírený informačný/právny obsah
- Aktívne využívanie SM inštitúciami verejnej správy

Elektronické služby dostupné cez ÚPVS

- 157 zaregistrovaných elektronických služieb od 8 inštitúcií verejnej správy
- 347 zaregistrovaných elektronických formulárov, ktoré elektronické služby sprostredkovávajú

- Od 1.1.2014 ÚPVS spracoval k dnešnému dňu cca 140 000 podaní a 945 000 správ

Informačný obsah

- ÚPVS má spracovaných cca 35 zo 110 Životných situácií uvedených v číselníku vydanom MF SR,
- 61 služieb je napárovaných na konkrétnu Životnú situáciu:
 - Životná situácia z pohľadu občana - **Trvalý pobyt/St'ahovanie**
 - ES Podanie prihlásenia na trvalý pobyt,
 - ES Podanie odhlásenia z trvalého pobytu z dôvodu presťahovania do zahraničia,
 - ES Získanie potvrdenia o trvalom pobyte
 - Životná situácia z pohľadu podnikateľa - **administratívny a ekonomický chod podniku - Verejné obstarávanie**
 - ES Podanie žiadosti o predĺženie zápisu v zozname podnikateľov - právnická osoba,
 - ES Podanie žiadosti o zápis do zoznamu podnikateľov - právnická osoba,
 - ES Podanie žiadosti o zápis zmeny v zozname podnikateľov - právnická osoba

Informačný obsah

V zmysle § 6 ods. 3 písm. a) zákona 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov je orgán verejnej moci povinný zabezpečiť tvorbu informačného obsahu o svojej činnosti pre verejnosť a ten zverejňovať a aktualizovať prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy (www.slovensko.sk), pričom zodpovedá za jeho správnosť a úplnosť.

ÚPVS ponúka dva spôsoby aktualizácie info obsahu pre inštitúcie:

- Pre menšie inštitúcie sme pripravili štandardizovaný el. formulár, jeho obsah bude automaticky zverejnený v sekcii príslušnej inštitúcie na Ústrednom portáli
- „Veľké“ inštitúcie môžu získať riadený prístup k správe informačného obsahu, ktorý je v kompetencii príslušného rezortu.

•13 Inštitúcií sprístupnili na stiahnutie 236 tlačív z predpokladaného počtu 6 000. Tlačivo na zverejnenie je možné zaslať vo formáte PDF.

Informačný/právny obsah

§ 34

Elektronická úradná tabuľa

Elektronická úradná tabuľa je elektronické úložisko, na ktoré sú zasielané a na ktorom sú zverejňované elektronické úradné dokumenty, ak to ustanovuje zákon.

Elektronické úradné dokumenty, ktoré sú podľa zákona z hľadiska právnych účinkov totožné s dokumentom v listinnej podobe, o ktorom osobitné predpisy ustanovujú, že sa doručuje vyvesením na úradnej tabuľi orgánu verejnej moci, verejnou vyhláškou alebo iným obdobným spôsobom zverejnenia pre neurčitý okruh osôb, orgán verejnej moci ich zverejňuje na elektronickej úradnej tabuľi; ustanovenia osobitných predpisov o doručovaní tým nie sú dotknuté.

Centrálne úradná elektronická tabuľa (CUET – súčasť modulu MED)

- Inštitúcia publikuje informácie cez GUI alebo WS
- Na splnenie tejto povinnosti je potrebné mať nastavenú príslušnú rolu „Správa Centrálnej úradnej elektronickej tabule“

Inštitúcie dnes aktívne využívajú moduly ÚPVS

• Ministerstvo vnútra:

- Služby Živnostenského registra
- Centrálna ohlasovňa
- Národná evidencia vozidiel

• Ministerstvo financií/Finančná správa:

- IS Centrálného elektronického priečinka

• Ministerstvo spravodlivosti:

- Služby obchodného registra
- Doručovanie obchodného vestníka od el. schránok
- Prepojenie registra účtovných závierok a zbierky listín

Inštitúcie dnes aktívne využívajú moduly ÚPVS

- **Ministerstvo pôdohospodárstva** - Register nadobúdania vlastníctva poľnohospodárskeho pozemku
- **Úrad vlády** – IS pre platby a evidencie správnych a súdnych poplatkov
- **Úrad pre verejné obstarávanie**: ES verejného obstarávania

Nové možnosti pre ÚPVS

- Podpora mobilných zariadení:
 - Prihlasovanie
 - Platby
 - Autorizácia podaní
- Komunikácia so zahraničím:
 - Podpora eID iných krajín EU
 - Doručovanie do el. schránok v zahraničí
 - Prijímanie do našich el. schránok zo zahraničia

Nové možnosti pre ÚPVS

- Hybridné doručovanie
 - Listinné doručovanie v prípade neaktívnej schránky
 - Podpora viacerých doručovateľov v listinnej podobe
- Podpora doručovania veľkých správ:
 - Dnes je obmedzenie 50MB/správa z dôvodu SOA
 - Teoreticky neobmedzená veľkosť správy

ÚPVS je v prevádzke

- Pripravený na integráciu IS verejnej správy
- Zriaďujeme elektronicky el. schránky fyzickým a právnickým osobám
- Registrujeme nové formuláre a nové elektronické služby inštitúcií verejnej správy
- Rozširujeme a aktualizujeme obsah informačnej časti Ústredného portálu
- Občania podali od začiatku prevádzky 140 000 podaní



TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ
Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

Ďakujem za pozornosť.

juraj.sitina@nases.gov.sk

Projekt je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja