

# eGovernment cloud

Model budúceho eGovernment cloudu na Slovensku – prínosy a riziká

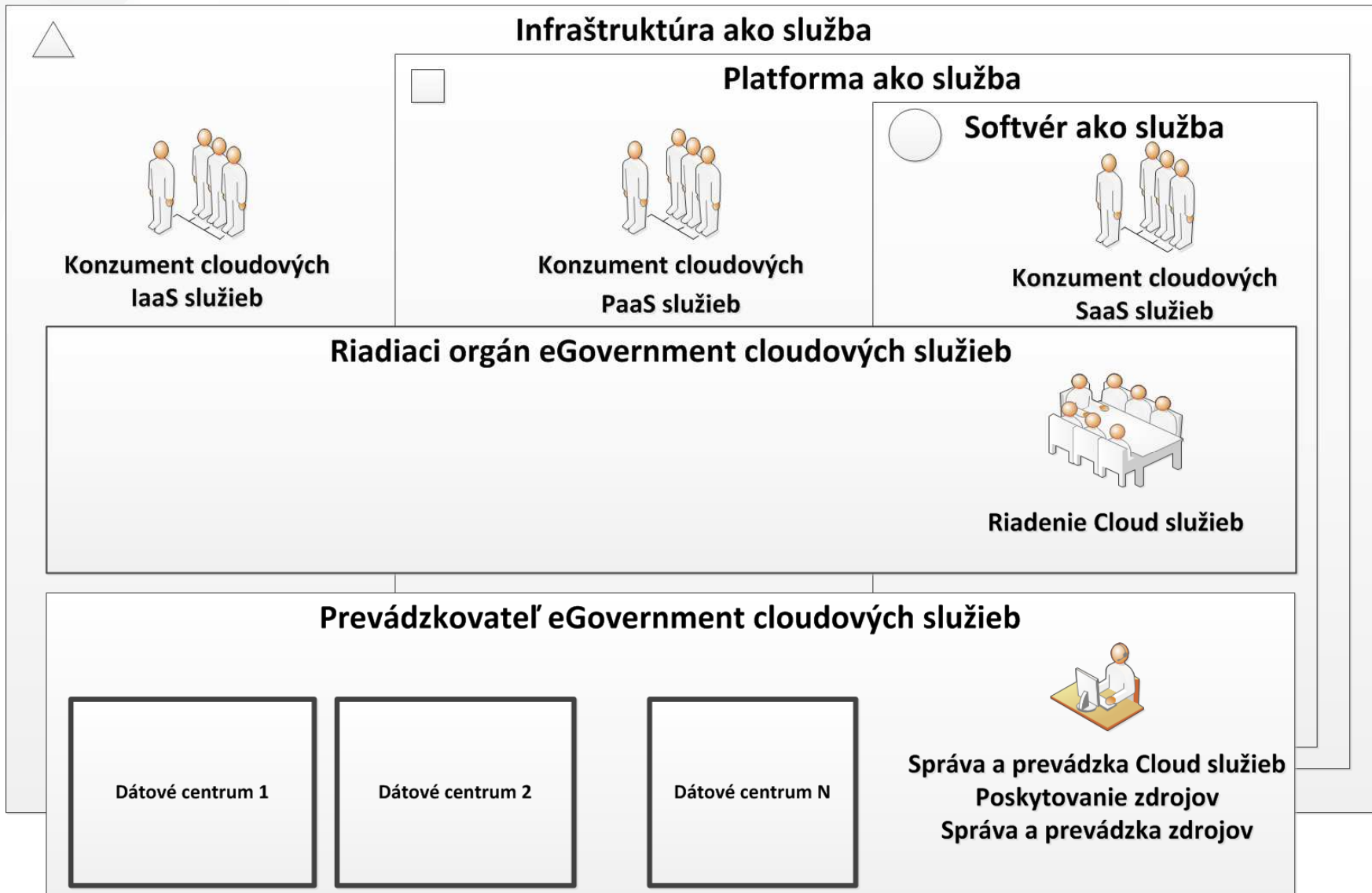


AS-IS

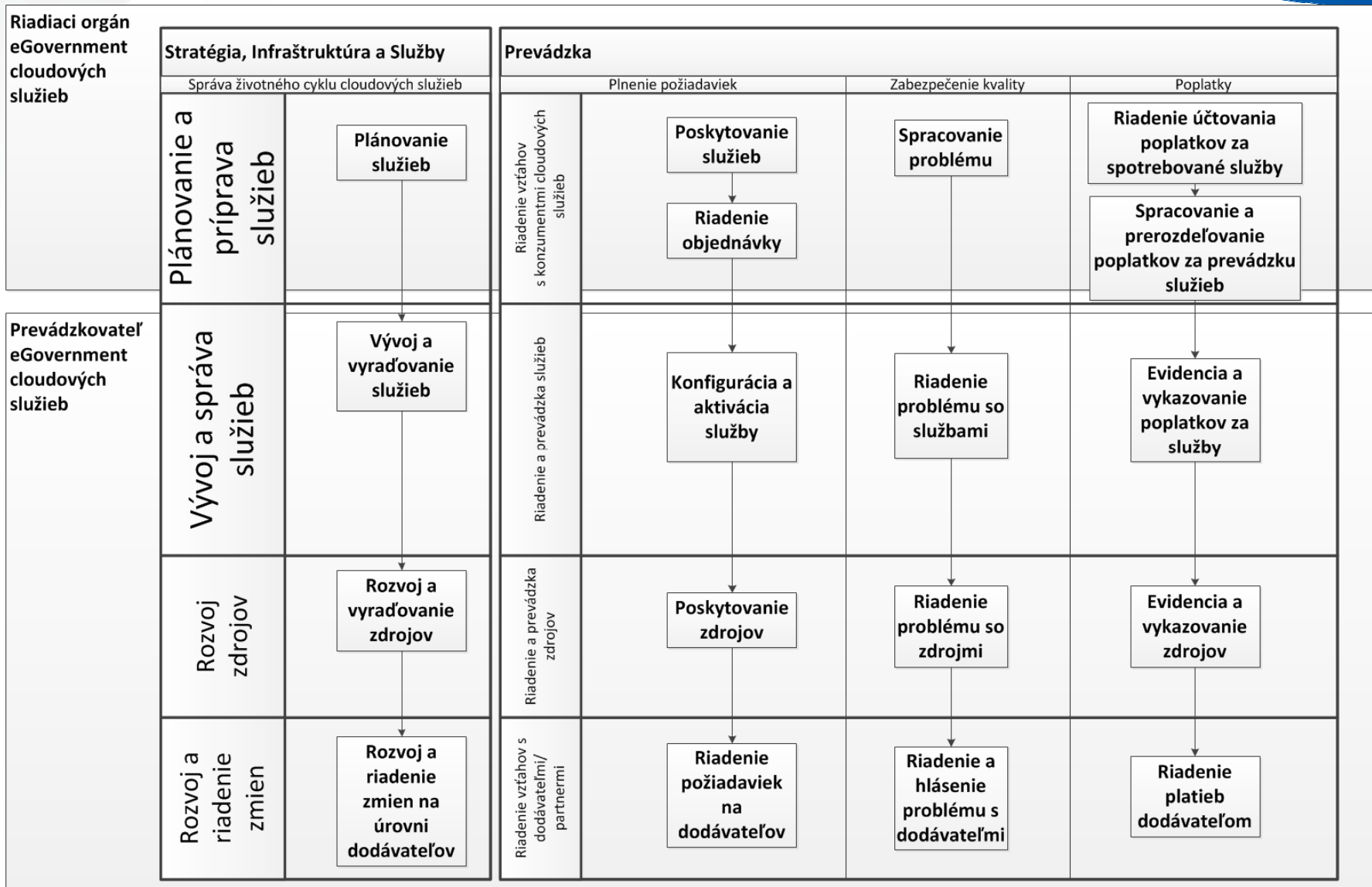
**VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA**

- Prebiehajúca aktivita rozšírenia výnosu o štandardoch ISVS
- Vízia eGovernment cloudu predstavená v dokumente Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020)
- Strategický dokument formuje hlavné role
  - Poskytovateľov eGovernment cloudových služieb
  - Riadiaci orgán eGovernment cloudových služieb

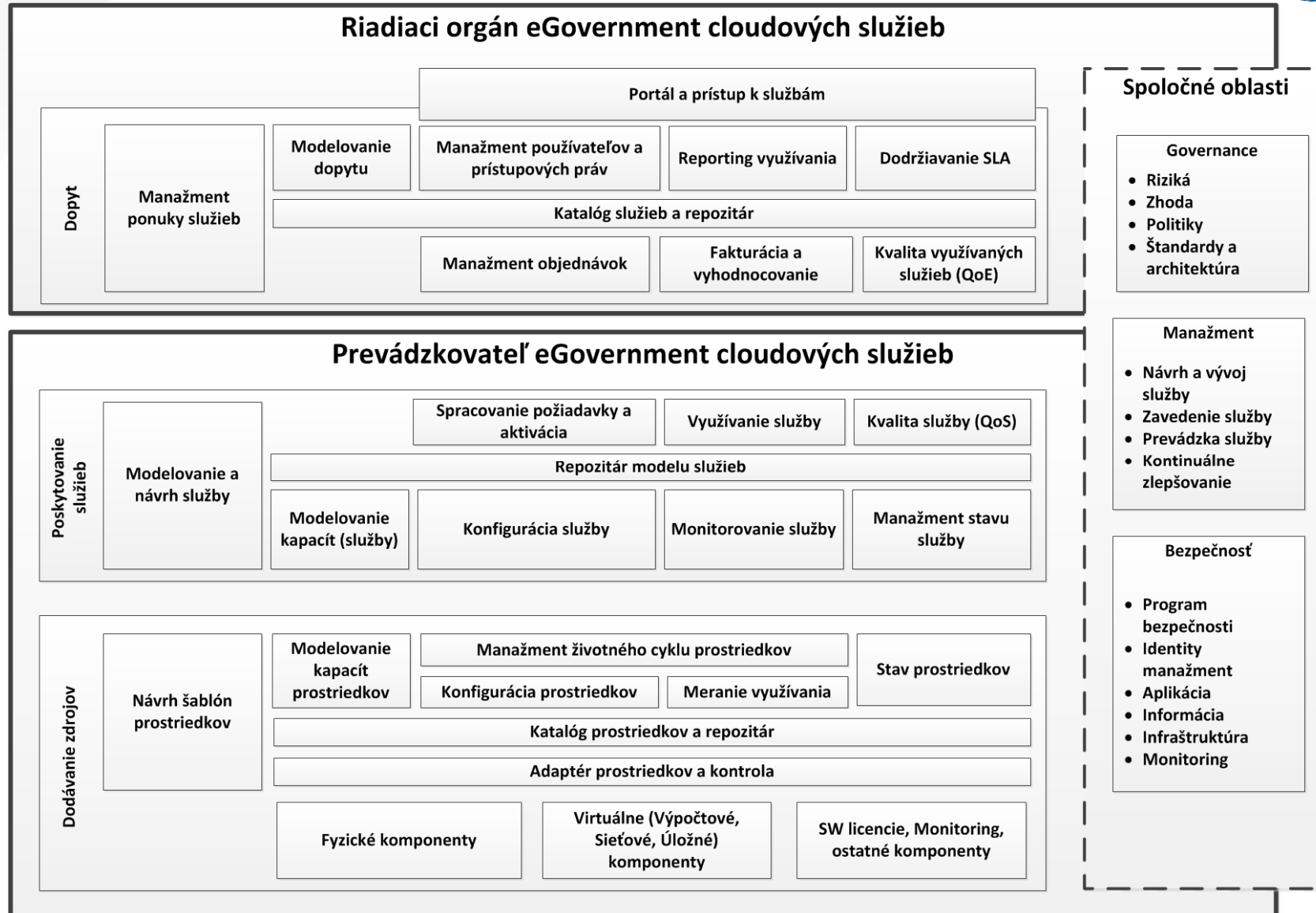
# Rozdelenie rolí eGovernment private cloudu



# Procesy



# Referenčná aplikačná architektúra





Prínosy plynúce z takto postaveného modelu

**PRÍNOSY**

- Využitie existujúcej infraštruktúry a dátových centier formou služieb privátneho cloudu
  - Praktický spôsob realizácie konsolidácie ISVS
- Zníženie prevádzkových nákladov ISVS
  - Využívaním spoločných služieb
- Lepšie riadenie výkonnostnej rezervy
- Zjednodušenie projektov operačného programu
  - Využitím katalógu služieb
  - Bez nutnosti riešiť opakovane v takmer v každom projekte infraštruktúru





Vyriešenie viacerých zásadných otázok, ktoré nie sú problémom iba  
eGovernment cloudu

## **IMPLEMENTAČNÉ RIZIKÁ**

- Aké služby mám poskytovať?
- Pre služby ktoré poskytujem
  - Mám všetky kontrakty (SLA) v poriadku a dodržujem ich?
  - Mám pokryté podporou
    - Všetky poskytované služby
    - Celú HW a SW infraštruktúru
  - Mám dostatočný počet zamestnancov (FTE) pre vyriešenie prevádzky?
- Ako mám upraviť svoje portfólio služieb?
  - Čo musím obstaráť?
  - Stihnem to vykonať načas?
- Ako sa po úprave portfólia zmenia
  - Moje SLA, ceny
  - Pokrytie podporou
  - Počty pracovníkov

- TCO
  - Aké budú celkové náklady na vlastníctvo (TCO)
  - Koľko infraštruktúry je potrebné dokúpiť v prípade plánovania zavedenia novej eGovernment služby a ako sa zmení celkové TCO
- SLA
  - Koľko infraštruktúry je potrebné každý rok obmeniť aby bola zachovaná SLA služieb
  - Ako sa zmení SLA eGovernment služieb, ak sa zmení SLA cloud služieb z ktorých je postavená
  - Koľko infraštruktúry (dopad na QoS) je možné odobrať aby bola SLA ešte stále prijateľná
- Výkonnosť
  - Akú rezervu musí mať infraštruktúra eGovernment cloudu, aby pokryla denné/mesačné/ročné výkyvy pri používaní eGovernment služieb
- Aké sú dopady
  - Infraštruktúry po skončení svojej životnosti, ktorá je stále v prevádzke
  - Na SLA služieb, ak niektoré z komponentov nemajú vyriešenú resp. majú expirovanú podporu

# Otázky implementačných teamov/dodávateľov



- Načo je to dobré?
- Prečo to máme používať?
- Ako to môžeme obísť?
- Ako sa zmení náš produkt (výstup)?
- Ako môžeme využiť to čo doteraz vieme?
- Čo všetko sa musíme naučiť?
- Ako sa zmení náš systém práce?
- Odkedy to musíme začať používať?



**IKT infraštruktúra bude postupne transformovaná na platformu  
zdieľaných služieb**

**TO-BE**

**ĎALŠÍ POSTUP**

2013

2020

Vytvorenie podmienok na realizáciu eGovernment cloudu

Návrh štandardov, legislatívy, finančného modelu, zodpovednosti a pravidiel

Kategorizácia dát vo verejnej správe a návrh úrovni kvality služieb

Zriadenie riadiaceho orgánu pre cloudové služby

Vytvorenie systému a katalógu pre poskytovanie cloudových služieb

Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb

Vybudovanie/konsolidácia IKT infraštruktúry

Nasadenie cloudových služieb

Podpora opatrení pre znižovanie nákladov na prevádzku IKT vo verejnej správe

Zabezpečenie využívania cloudových služieb

Migrácia informačných systémov verejnej správy do eGovernment cloudu

## Kontaktné údaje

InterWay, s.r.o.  
Stará Vajnorská 21  
831 04 Bratislava

Tel.: +421 2 3278 8888  
Fax: +421 2 3278 8890  
E-mail: [sales@interway.sk](mailto:sales@interway.sk)  
Web: [www.interway.sk](http://www.interway.sk)

## Korešpondenčná adresa:

InterWay, s.r.o.  
Trade Center II  
Mlynské Nivy 71  
821 05 Bratislava

## Detašované pracoviská:

Bratislavská 29,  
010 01 Žilina

Priemyselná 1  
031 01 Liptovský Mikuláš

